



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand 06/2022



**Buchungen:** Buchungen sind verbindlich, sobald das Hotel die vom Gast unterschriebene Reservierungsbestätigung oder eine Zusage des Gastes per Mail erhalten hat. Sonstige Vereinbarungen, Sonderabsprachen und Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung seitens des Hotels.

**Reservierung:** Gerne reservieren wir für Sie nach Verfügbarkeit die gewünschte Zimmerkategorie. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine konkreten Zimmernummern zusichern können. Bei Wochenend- und Kurzaufenthalten (bis 2 Übernachtungen) erlauben wir uns, die Zimmerkategorie und die Lage freibleibend zu reservieren.

**Ihr Zimmer:** Am Anreisetag ist Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr bezugsfertig, am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer ab 11.00 Uhr frei zu geben. Gerne können Sie gegen einen Aufpreis das Zimmer länger nutzen.

**Zimmerskizzen:** Unsere Bilder und Grundrisse sind Beispiele für die Zimmerkategorie; Abweichungen von den Skizzen und Bildern sind möglich und mindern nicht den Preis.

**Arrangements:** Eine Vergütung gebuchter, jedoch nicht in Anspruch genommener, Leistungen ist nicht möglich.

**Rauchen:** Alle Bereiche und alle Zimmer sind rauchfreie Räumlichkeiten.

**Hunde:** Ihren gut erzogenen Hund dürfen Sie nach vorheriger Anmeldung und Buchung mitbringen. Wir berechnen pro Tag 10 € (ohne Verpflegung). Hunde müssen im gesamten Hotelbereich an der Leine geführt werden.

**Stornierung:** Aufgrund der aktuellen Situation möchten wir Ihnen mit unseren verbesserten Stornierungsbedingungen entgegenkommen:

- **Stornierungen und Umbuchungen werden grundsätzlich nur in schriftlicher Form angenommen.**
- Stornierungen bis 7 Tage vor Anreise sind kostenfrei
- Bei späteren Stornierungen als die jeweils oben genannten, ist das Hotel berechtigt, 80% des Zimmerpreises in Rechnung zu stellen.
- **Für Reservierungen, die aufgrund einer behördlichen Hotelschließung abgesagt werden müssen, entstehen keinerlei Kosten!**
- Bei Nichtanreise oder Stornierung am Anreisetag wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt.
- Bei Stornierungen innerhalb oder einer kompletten Gruppenbuchung ab 9 Personen werden bis vier Wochen vor Anreise keine Kosten erhoben. Bis zwei Wochen vorher werden 70%, bei späterer Stornierung 80 % des Reisepreises in Rechnung gestellt.

In jedem Fall empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung.

**Bezahlung:** Ihre Hotelrechnung können Sie gerne in bar, per vorheriger Überweisung oder mit EC-Karte bezahlen. **Kreditkarten werden nicht akzeptiert.**

**Preise:** Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren die vorherigen sofort ihre Gültigkeit.

# FETZ

FETZ – DAS LORELEY HOTEL \*\*\* S

[www.fetz-hotel.de](http://www.fetz-hotel.de)