



INFORMATION zum Aufenthalt im FETZ-Das Loreleyhotel:

- das Tragen eines **medizinischen Mundschutzes**, den Sie sich bitte selbst mitbringen, ist im gesamten Hotel zum Schutz der Gäste und der Mitarbeiter auch weiterhin Vorgabe, ausgenommen am Tisch und im Zimmer.
- unsere Zimmerreinigung erfolgt momentan nur **auf ausdrücklichen Wunsch**, daher bitten wir Sie sich das **Informationsblatt** auf Ihrem Zimmer durchzulesen.
- der **Abstand** von 1,5 Metern muss immer eingehalten werden: **bitte beachten Sie unbedingt die Regeln während des Frühstücks im Buffetraum! Das Frühstück servieren wir von 8-10 Uhr.**
- **WLAN:** Netzwerkname: **Fetz**, Passwort: **letsfetz**
- **Check-in** ist ab 15 Uhr möglich / **Check-out** ist von 8 – 11 Uhr möglich
- die **Öffnungszeiten unseres Restaurants** sind wie folgt: Mo bis Fr ab 15 Uhr geöffnet, Samstag und Sonntag je 12 bis 24 Uhr -- eine vorherige **Tischreservierung** mit fester Uhrzeit ist zu empfehlen.
- unsere **warme Küche** servieren wir von 17.30 bis 21 Uhr und Samstag bis Sonntag von 12 - 14 Uhr.
- Im **Restaurant** wird den Gästen ein Platz zugeteilt, eine freie Auswahl der Tische ist leider nicht möglich.
- Unser abendliches **Verwöhnmenü** beinhaltet drei bis fünf verschiedene Hauptgänge zu Wahl. Unverträglichkeiten oder Allergien können Sie uns gerne bereits vorab mitteilen. Bitte stimmen Sie Ihre **Reservierungszeit vorab** mit unserem Service- oder Rezeptionsteam ab; besten Dank.
- Unsere ohnehin strikte **Hygieneordnung** ist nochmals verstärkt und an die aktuelle Situation angepasst worden. Hierzu gehört unter anderem das regelmäßige Desinfizieren diverser Oberflächen, sowie wechselnder Gegenstände. Der Einsatz von Gegenständen, die von einer Mehrzahl von Gästen benutzt werden, werden auf ein Minimum reduziert.
- Die **Bezahlung** erfolgt mit EC-Karte (oder in bar) im Thekenbereich/ Rezeption
- **Sauna:** unsere Sauna ist geöffnet von 14 - 20 Uhr; bitte beachten Sie die Regeln am Sauna-Eingang. Bademäntel befinden sich im Zimmer, Handtücher im Sauna-Bereich (jeweils leihweise).
- Unser Team ist über alle Hygienemaßnahmen und -regeln aufgeklärt und geschult.

Wir danken Ihnen für Ihr **Vertrauen und Loyalität** zu unserem Haus.
Für Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.
Herzliche Grüße – bleiben Sie gesund und munter,
Familie FETZ und das Team

FETZ