



INFORMATION zum Aufenthalt im FETZ-Das Loreleyhotel:



- **Für unsere Hotelgäste gilt:**
bei Anreise ist die Vorlage eines Impf- oder Genesenennachweis **und** eines negativen Testnachweis (max. 24 h alt) erforderlich. Die Nachweise sind nur in Verbindung mit einem Personalausweis gültig. Ausgenommen hiervon sind Gäste, die bereits ihre Auffrischungsimpfung erhalten haben, sowie Kinder bis einschließlich 11 Jahre. Für Kinder von 12 bis 17 Jahren gilt die 3G-Regelung. Bei mehrtägigen Aufenthalten ist alle 72 Stunden, gerechnet ab Vornahme der jeweils letzten Testung, eine erneute Testung vorzunehmen (Selbsttest sind hier vor Ort unter Aufsicht möglich, wir berechnen 4€/Test).
- das Tragen eines **medizinischen Mundschutzes**, den Sie sich bitte selbst mitbringen, ist im gesamten Hotel Pflicht, ausgenommen am Tisch und im Zimmer.
- unsere Zimmerreinigung erfolgt momentan nur **auf ausdrücklichen Wunsch**, daher bitten wir Sie sich das **Informationsblatt** auf Ihrem Zimmer durchzulesen.
- der **Abstand** von 1,5 Metern muss immer eingehalten werden: **bitte beachten Sie unbedingt die Regeln während des Frühstücks im Buffetraum! Das Frühstück servieren wir von 8-10 Uhr.**
- im Foyer sowie an allen relevanten Stellen befinden sich **Desinfektionsspender**, diese bitte unbedingt vor jedem Betreten des Hauses benutzen.
- die **Öffnungszeiten** sind wie folgt: dienstags Ruhetag; im Dezember Mo, Mi und Do ab 15 Uhr geöffnet, Freitag bis Sonntag je 12 bis 24 Uhr -- eine vorherige **Tischreservierung** mit fester Uhrzeit ist zu empfehlen.
- unsere **warme Küche** servieren wir Mittwoch bis Montag von 17.30 bis 21 Uhr, und Freitag bis Sonntag von 12 - 14 Uhr.
- Im **Restaurant** wird den Gästen ein Platz zugeteilt, eine freie Auswahl der Tische ist leider nicht möglich. Für die Platzierung der Gäste an den Tischen gelten die aktuell geltenden Kontaktbeschränkungen des Landes Rheinland-Pfalz.
- Alle Namen/Adressen werden für vier Wochen erfasst und gespeichert, um die Kontaktketten nachvollziehen zu können. Wir nutzen zur Kontakterfassung die **Luca App**; eine vorherige Registrierung ist sinnvoll.
- Unsere ohnehin strikte **Hygieneordnung** ist nochmals verstärkt und an die aktuelle Situation angepasst worden. Hierzu gehört unter anderem das regelmäßige Desinfizieren diverser Oberflächen, sowie wechselnder Gegenstände. Der Einsatz von Gegenständen, die von einer Mehrzahl von Gästen benutzt werden, werden auf ein Minimum reduziert.
- Die **Bezahlung** erfolgt mit EC-Karte (oder in bar) im Thekenbereich/ Rezeption
- **Sauna:** unsere Sauna ist geöffnet von 14 - 20 Uhr; bitte beachten Sie die Regeln am Sauna-Eingang. Bademäntel sind im Zimmer, Handtücher im Sauna-Bereich (jeweils leihweise).
- Unser Team ist über alle Hygienemaßnahmen und -regeln aufgeklärt und geschult.

Wir danken Ihnen für Ihr **Vertrauen und Loyalität** zu unserem Haus.
Für Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.
Herzliche Grüße – bleiben Sie gesund und munter,
Familie FETZ und das Team

FETZ