



INFORMATION zum Aufenthalt im FETZ-Das Loreleyhotel:



- **Für unsere Hotelgäste gilt:**
bei Anreise ist die Vorlage eines Nachweises über einen negativen PoC-Antigen-Test (nicht älter als 24 Stunden) erforderlich. Ausgenommen hiervon sind Kinder bis einschließlich 14 Jahren, sowie Schüler und Schülerinnen oder vollständig geimpfte bzw. genesene Gäste (ein entsprechender Nachweis ist erforderlich) Überschreitet die Sieben-Tage-Inzidenz im Rhein-Lahn-Kreis den Schwellenwert von 35, ist bei **mehrtätigen Aufenthalten** alle 72 Stunden, gerechnet ab Vornahme der jeweils letzten Testung, eine erneute Testung vorzunehmen.
- das Tragen eines **medizinischen Mundschutzes**, den Sie sich bitte selbst mitbringen, ist im gesamten Hotel Pflicht, ausgenommen am Tisch und im Zimmer.
- unsere Zimmerreinigung erfolgt momentan nur **auf ausdrücklichen Wunsch**, daher bitten wir Sie sich das **Informationsblatt** auf Ihrem Zimmer durchzulesen.
- der **Abstand** von 1,5 Metern muss immer eingehalten werden: **bitte beachten Sie unbedingt die Regeln während des Frühstücks im Buffetraum!**
- im Foyer sowie an allen relevanten Stellen befinden sich **Desinfektionsspender**, diese bitte unbedingt vor jedem Betreten des Hauses benutzen.
- die **Öffnungszeiten** sind wie folgt: Mittwoch bis Montag je 12 bis 24 Uhr, dienstags 16 – 24 Uhr, eine vorherige **Tischreservierung** mit fester Uhrzeit ist zu empfehlen.
- unsere **warme Küche** servieren wir täglich von 17.30 bis 21 Uhr, und von 12 – 14 Uhr – außer dienstags!
- Im **Restaurant** wird den Gästen ein Platz zugeteilt, eine freie Auswahl der Tische ist leider nicht möglich. Für die Platzierung der Gäste an den Tischen gelten die aktuell geltenden Kontaktbeschränkungen des Landes Rheinland-Pfalz. **Es gilt eine Testpflicht für Innenbereiche bei einer Sieben-Tages-Inzidenz ab 35.**
- Alle Namen/Adressen werden für vier Wochen erfasst und gespeichert, um die Kontaktketten nachvollziehen zu können. Wir nutzen zur Kontakterfassung die **Luca App**; eine vorherige Registrierung ist sinnvoll.
- Unsere ohnehin strikte **Hygieneordnung** ist nochmals verstärkt und an die aktuelle Situation angepasst worden. Hierzu gehört unter anderem das regelmäßige Desinfizieren diverser Oberflächen, sowie wechselnder Gegenstände. Der Einsatz von Gegenständen, die von einer Mehrzahl von Gästen benutzt werden, werden auf ein Minimum reduziert.
- Die **Bezahlung** erfolgt mit EC-Karte (oder in bar) im Thekenbereich/ Rezeption
- **Sauna:** die Nutzung der Sauna ist gerne möglich; bitte beachten Sie die Regeln am Sauna-Eingang
- Unser Team ist über alle Hygienemaßnahmen und -regeln aufgeklärt und geschult.

Wir danken Ihnen für Ihr **Vertrauen und Loyalität** zu unserem Haus.
Für Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.
Herzliche Grüße – bleiben Sie gesund und munter,
Familie FETZ und das Team

FETZ